

## CONDICIONES GENERALES PARA LA INSTALACIÓN DE UNA PISCINA

A continuación se detallarán las pautas establecidas por la Empresa para poner en conocimiento al cliente sobre la manera en la que deberá proceder desde el momento en que se realiza la compra de la piscina hasta que el personal abandona el lugar, una vez concluida la instalación. El cliente expresará la conformidad del escrito previo al momento de la colocación.

**Previo a la instalación de la piscina:** El cliente deberá constatar que en el sector donde se instale la piscina, no haya obstáculos sobre o debajo de la superficie (árboles, contrapisos, sistema de riego, napas, cañerías, cámaras sépticas, sótanos, vigas, etc.). Si contara con alguna de las mencionadas dificultades, deberá consultar al vendedor la solución más viable previa a la fecha de instalación para evitar demoras y ocasionar gastos. Caso contrario si al efectuar la excavación surgiera un imprevisto, se analizarán las distintas posibilidades para solucionarlo, generándose de esta forma un costo extra que estará a cargo del cliente, ya que no fue considerado en el presupuesto acordado.

El espacio de trabajo requerido variará de acuerdo a las medidas del terreno, un espacio entre 2 y 3 metros alrededor de la pileta, sería lo ideal. No contar con dicha dimensión no significa no poder instalar una piscina. Como mínimo deberá disponer de 50 cm. para cada lado, necesario para poder rellenar correctamente. El vendedor aconsejará al cliente mantener húmedo el sector donde se instalará la pileta, esto facilitará la tarea manual de excavado.

En caso de existir jardín su deterioro es inevitable, el reacondicionamiento no está incluido en el presupuesto.

Si existiera la presencia de un pozo ciego y coincidiera con el lugar de instalación, el propietario deberá hacerlo rellenar previamente para asegurar un correcto calce y contención de la pileta, ya que si quedaran espacios huecos la misma podría sufrir deformaciones. En el caso que el personal tuviera que efectuar dicha labor cobrará un adicional por ello.

Para la etapa de instalación, se solicitará, de ser necesarios, distintos materiales: 1 m. cúbico de arena rubia o fina en las piletas grandes o 750 Kg. en las más chicas (para asentar la cama de la piscina), contenedores (de haber contratado el servicio de reacomodo de tierra), camiones de agua ( si no contara con perforación, bombeador o agua de red para el llenado y prueba del equipo de filtrado), 8-10 ladrillos cerámicos (en el caso de instalar una pileta con descanso o playa húmeda para asentar dicho espacio). Los materiales podrán variar según el tipo de suelo, instalación y tamaño de la piscina; teniendo que estar disponibles previamente para no demorar el trabajo. Los materiales solicitados en esta etapa no están incluidos en el presupuesto.

**Ingreso de la pileta:** El ingreso podrá realizarse en forma manual por los instaladores o por medio de una grúa, de ser necesario. En el caso de contratar este servicio la pasada será coordinada entre el cliente, el instalador y el propietario de la misma para no retrasar los tiempos de la obra (su costo no está incluido en el presupuesto y correrá por cuenta del cliente). Otra alternativa, como ya se expresó, es el ingreso manual superando algún obstáculo: cercos, medianeras, techos, etc., dicho acceso puede ocasionar algún tipo de deterioro sobre los mismos, quedando los costos de reparación a cargo del propietario. Vale aclarar que si el ingreso presentara complejidad se cobrará un adicional dependiendo la dificultad y el tamaño de la piscina. En ambas alternativas si ocurriera que la pileta se golpeará/marcara/rayara no se cambiará, bajo ninguna circunstancia, se reparará en el lugar por el encargado de la cuadrilla, capacitado para hacer este tipo de trabajo. Dicho arreglo no ocasionará ningún inconveniente para el futuro funcionamiento de la misma.

**Instalación:** El cliente tendrá que estar presente al momento en que el personal arriba al predio para detallar las condiciones de instalación de la piscina (distancias, altura, posición, etc.) debiendo constatar que quede a la altura y en el lugar elegido. En este momento suele ser importante escuchar los consejos brindados por los instaladores, ya que poseen amplia experiencia en el tema y de acuerdo a las características del lugar lo asesorará para realizar una correcta instalación. Es recomendable no dejar la piscina debajo de una caída de agua del techo o canaleta porque podría socavar el pozo y ocasionar futuros problemas, en dicho caso la Empresa no se responsabilizará por las consecuencias. El cliente puede cambiar de parecer, ya sea durante la ejecución o finalización del trabajo, pero previamente deberá consultar al vendedor e instalador si es posible, el costo y la demora del mismo. Si una vez que el personal se retirara del predio y el cliente, posteriormente, quisiera realizar alguna modificación, deberá solicitar un presupuesto al encargado de cuadrilla para realizar dicho labor.

Una vez realizada la excavación, se calza la pileta al pozo, colocándose estacas con tensores a los costados, se rellena el perímetro y confecciona un talud de contención con el excedente de tierra obtenida de la excavación. Dicho talud será compactado.

Se solicitará al cliente que realice el llenado de la pileta cuando terminen de instalarla para posibilitar el asentamiento de la misma y realizar la prueba de cañería y equipo de filtrado. Es importante que se efectúe a la brevedad, ya que una pileta plástica recién instalada que se encuentre vacía, puede sufrir alteraciones por distintos factores pudiendo deformarse o levantarse.

Se considerará normal la variación de hasta 1 cm. de agua en el nivel de la pileta.

En el caso que la piscina requiera un llenado parcial o total con camiones de agua, serán contratados por el cliente. Es imprescindible que la pileta no se rebalse, ya que el desborde de agua podría aflojar el material de contención perimetral ondulando las paredes hacia afuera. En tal caso el cliente asumirá las consecuencias ocasionadas, responsabilizándose por los costos del trabajo.

Si no se siguieran los pasos recomendados por la Empresa y la pileta tuviera algún inconveniente o rotura, producto de lo anteriormente mencionado, se procederá a reparar en el lugar, no se cambiará bajo ninguna circunstancia y el costo del arreglo estará a cargo del cliente, salvo que entre las partes se convenga lo contrario.

**Excavación o pozo:** Se realizará en forma manual o con una Bobcat (maquina), siempre y cuando el cliente cuente con el espacio indicado para su ingreso. En casos que el suelo sea muy duro, y que de ningún modo pueda efectuarse la excavación, el encargado solicitará que contrate personal adecuado para realizarlo con una retro/ martillo neumático. Los costos ocasionados correrán por cuenta del cliente.

El excedente de tierra quedará en los laterales del pozo y de acuerdo a la altura que se haya determinado dejar la pileta, una parte se retirará a los contenedores, si es lo convenido, y el resto se reutilizará para calzarla y formar la contención perimetral. La Empresa no recomienda dejar la piscina a una altura inferior a los 20 cm. por posibles consecuencias que pudieran ocasionarse. Si a pesar de ello el cliente decidiera optar por una elevación menor será responsable por los daños generados, teniendo que firmar una constancia asumiendo los riesgos y quedando sin efecto la garantía de colocación otorgada por fábrica. Consulte a su vendedor para recibir asesoramiento de cómo proceder.

**¿Qué sucede cuando se encuentra piedra al momento de la excavación?**

El personal de la empresa hará la excavación, hasta la piedra si la hubiera. El cliente tendrá dos alternativas: instalarla a la altura encontrada (siempre y cuando no quedara muy alta) o contratar personal especializado para retirarla hasta lograr la altura deseada. En este caso la cuadrilla a cargo no podrá continuar con el trabajo en el mismo día, teniendo que retirarse y regresar una vez que el espacio esté en las condiciones requeridas. Por éste motivo se generarán gastos a cargo del cliente. Consulte a su vendedor por costos, demoras y pasos a seguir.

**¿Qué sucede cuando se encuentra la vertiente alta?**

Si la cuadrilla encontrara la vertiente alta al realizar la excavación, el cliente dispondrá de dos opciones: instalar la piscina 20- 30 cm. aprox. encima de la napa u optar por descomprimirla/ aguardar a que descienda. En éstos últimos casos el personal deberá retirarse sin terminar su labor, es por eso que la Empresa le cobrará al cliente los viáticos correspondientes por regresar, cuando esté en las condiciones aptas. Solicite asesoramiento a su vendedor o instalador.

**Armado de la piscina:** Se realiza en obra. En determinadas ocasiones podrá ir armada con los accesorios que el instalador crea conveniente (retornos, skimmer, luces, toma de fondo para el desagote, boca de llenado, etc.).

En el caso puntual de las luminarias, el encargado de cuadrilla realizará la perforación de la pileta para la posterior colocación del aplique y su correspondiente sellado para evitar pérdidas o filtraciones. El tendido eléctrico lo deberá realizar un electricista contratado por el cliente, el costo correrá por su cuenta. Vale aclarar que dicha conexión deberá ser realizada a la brevedad para poder corroborar su adecuado funcionamiento, caso contrario la empresa no podrá otorgarle la garantía transcurrido cierto lapso de tiempo (10-15 días aprox.).


**Instalación de equipos y cañerías:** El equipo se instalará de acuerdo a lo acordado con el cliente, quedará integrado a la pileta y de ser posible protegido de la intemperie, utilizando para tal fin un gabinete fabricado de PRFV o algún espacio ya existente (galpón, lavadero, etc.) el cuál no deberá superar los 5 m. de distancia a la pileta.

El agua resultante del vaciado, se puede derivar hacia el riego, cloaca o a donde el cliente lo crea apropiado. Esta conexión no está incluida en el presupuesto, personal de la Empresa podrá hacer dicha derivación cobrando un adicional por su trabajo. La labor deberá coordinarla con el encargado al momento de la instalación de la piscina. Lo mismo ocurre con la conexión de la cañería de la bomba de llenado a la pileta.

**Instalación eléctrica:** Se le solicitará al cliente la provisión de electricidad para poder hacer las pruebas del equipo de filtrado, pudiendo ser en principio un alargue, luego decidirá con quien realizar el tendido eléctrico definitivo, haciéndose cargo de los costos del mismo.


**Instalación de caldera:** En caso de colocar una caldera el encargado de la cuadrilla dejará la entrada a la piscina y hará la conexión al equipo de filtrado para la recirculación, pero no realizará la conexión de agua, ni de gas la cual deberá ser llevada a cabo por un gasista matriculado.

El presupuesto contempla mano de obra y materiales para una distancia no mayor a los 5 m. de la pileta. En el caso que desee instalarla a una distancia superior deberá proveer los insumos necesarios al encargado y abonar los gastos


 **Bordes atérmicos y antideslizantes:** La Empresa aconseja dejar asentar la piscina 20 días aprox. y luego de haber probado todas las funciones del equipo de filtrado y corroborado que no haya ninguna pérdida en la cañería u otro de los elementos que lo componen, podrán comenzar con la colocación del borde.

La cotización de los pisos no incluirá la mano de obra, así como tampoco la descarga de los mismos (siempre y cuando no esté acordado previamente). El vendedor podrá otorgar el contacto del personal que realiza dicha labor pero al no depende de la Empresa, no se responsabilizará por dicho trabajo.

En el llegado caso que los pisos lleguen rotos o en menor cantidad que la presupuestada, el cliente deberá efectuar el reclamo al vendedor en el momento de la descarga o dentro de un lapso de una semana, excedido dicho periodo no se podrá asentar la solicitud, debiendo comprar los faltantes. La Empresa se hará cargo de su reposición, sin costo alguno, teniendo el cliente que aguardar los tiempos estipulados. En el llegado caso que los requiera de manera inmediata deberá enviar un transporte/comisionista, con previo aviso y consentimiento por parte de su vendedor, para retirarlos. En este caso los gastos generados correrán por cuenta del cliente.

 **Mantenimiento de la piscina:** Mantener limpia su piscina fuera de temporada es muy simple y a muy bajo costo. Esto beneficiará su limpieza al momento que llegue la temporada de uso, debido a que no tendrá desperdicios tales como cascotes, hojas o bichos que puedan obstruir la salida del agua.

Puede ocurrir que por el uso de diferentes productos aparezcan una especie de "granitos", en tal caso cuando la desagote para limpiarla deberá pasarle una lija al agua 400 y luego pasta de pulir. Si bien las piletas de fibra, a diferencia de las de material, no necesitan pintarse todos los años sino a los 6 o 7 años después de haberse instalado y sólo si estuviera muy desmejorada, en algunas oportunidades se requiere hacer este tipo de procedimientos para evitar su repintado con anterioridad.

 **Vaciado de la piscina:** Previo a desagotar su piscina, corrobore la altura de las napas, debido a que si estuvieran altas podría generar roturas, levantamiento, desacomodo. Lo mismo ocurrirá si al vaciarla deposita el agua en un lugar cercano a la piscina, tenga precaución con dicha conexión para evitar futuros inconvenientes. Vale aclarar que ante este tipo de negligencia no cubre la garantía.

 **Garantía:** La Empresa otorga 10 años de garantía de fabricación y colocación. Las bombas y el equipo de filtrado no tienen garantía.



Acquam de Arturo Malatesta e hijos S.A